



Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Voedingscoach Amsterdam Oost: de natuurlijke of rechtspersoon die diensten/producten aan cliënten aanbiedt;
2. De Cliënt: de natuurlijke persoon die de voedingscoach consulteert voor voedings- en/of dieetadvies;
3. Overeenkomst: overeenkomst tussen Voedingscoach Amsterdam Oost en De Cliënt;
4. Diensten: de door Voedingscoach Amsterdam Oost verleende adviezen/informatie middels de succesformule voeding, leefstijl, motivatie;
5. Partijen: Voedingscoach Amsterdam Oost en De Cliënt.

Artikel 2 – Identiteit

Voedingscoach Amsterdam Oost
Cruquiusweg 96F
1019 AJ Amsterdam

Telefoonnummer: +31 (0)618998258
E-mail: nicky@voedingscoach.amsterdam

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestaande en toekomstige Overeenkomst, tenzij Partijen voorafgaand aan de totstandkoming hiervan schriftelijk anders overeenkomen;
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden aan De Cliënt beschikbaar gesteld.

Artikel 4 – Diensten/Producten

1. Voedingscoach Amsterdam Oost levert voedingsadvies en dieetadvisering, mede in pakketvorm. De aard hiervan wordt beslist tijdens het eerste consult;
2. Indien een dienst/product een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld;
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten/producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door De Cliënt mogelijk te maken. Als Voedingscoach Amsterdam Oost gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden diensten.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Voedingscoach Amsterdam Oost niet.

4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor De Cliënt duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- De prijs (inclusief 21% BTW);
- De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- De wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- Het termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;

5. Diensten kunnen plaats vinden op locatie bij Voedingscoach Amsterdam Oost, of via Skype/E-mail/Telefonisch contact. Huisbezoeken zijn ook mogelijk, maar vanaf 5km tussen de locaties worden meerkosten berekend op basis van 0.19 cent per km, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen de Partijen komt tot stand zodra De Cliënt de bestelling voor een dienst/product afrondt;
2. De Cliënt heeft het recht De Overeenkomst binnen veertien dagen na afsluiten van De Overeenkomst te ontbinden. Na deze veertien dagen kan De Overeenkomst niet ontbonden worden;
3. De duur van De Overeenkomst is afhankelijk van de dienst of het product die wordt afgenomen en dit staat bij de keuze van de gewenste dienst/product vermeld;
4. De onderdelen van de aangeboden dienst/product dienen in de vermelde periode te worden doorlopen, tenzij anders overeengekomen. Dit zal tijdens een eerste afspraak worden vastgesteld;
5. Wanneer De Cliënt tijdens De Overeenkomst verhinderd raakt door ziekte of een blessure, is dit geen geldige reden om De Overeenkomst te ontbinden. Wanneer de situatie zodanig is dat De Cliënt echt niet in staat is De Overeenkomst voort te zetten gezien zijn gestel, dan zal dit moeten worden bevestigd met een officiële doktersverklaring.

Artikel 6 – Betaling

1. De Cliënt dient bij het sluiten van De Overeenkomst het bedrag volledig te betalen binnen het termijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen;
2. Betaling geschiedt middels een factuur welke zal worden toegestuurd, tenzij anders overeengekomen;

3. De prijzen van de diensten zijn inclusief BTW en in euro's, tenzij anders wordt vermeld;
4. De diensten worden na betaling zo snel mogelijk geleverd, tenzij anders overeengekomen;
5. De Cliënt heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Voedingscoach Amsterdam Oost te melden;
6. De Cliënt is zelf verantwoordelijk om bij de zorgverzekeraar na te gaan of de door hem/haar betaalde diensten – gedeeltelijk – vergoed kunnen worden en om deze diensten te declareren;
7. Wanneer De Cliënt niet voldoet aan de gestelde betalingstermijn, is Voedingscoach Amsterdam Oost gerechtigd om van de dag daarop volgende wettelijke rente over het verschuldigde in bedrag in rekening te brengen, alsmede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering zoals kosten door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 7 – Tarieven en vergoeding

1. Voedingscoach Amsterdam Oost heeft momenteel geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars;
2. Een afspraak dient minimaal 48 uur van tevoren te worden geannuleerd. Dit kan telefonisch of per e-mail. Wanneer de afspraak niet binnen 48 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt het consult in rekening gebracht volgens de tijdsduur die daarvoor was ingepland, direct + indirect. Deze kosten komen *niet* voor vergoeding in aanmerking;
3. Directe tijd is tijd dat Voedingscoach Amsterdam Oost De Cliënt consulteert, indirecte tijd is tijd voor administratie (verwerking dossier, evt. rapportage etc.).

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Het advies van Voedingscoach Amsterdam Oost is resultaatgericht. Echter, resultaat kan niet gegarandeerd worden;
2. Voedingscoach Amsterdam Oost sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit de verstrekte adviezen/informatie op de website/informatie via nieuwsbrief en op social media.
3. De Cliënt is zelf verantwoordelijk om de arts op de hoogte te stellen van de begeleiding door Voedingscoach Amsterdam Oost, wanneer de verstrekte adviezen/informatie gevolgen kan hebben voor medicatiegebruik/ziekteverloop e.d..



Artikel 9 – Privacy

1. Voedingscoach Amsterdam Oost zal de privacy van De Cliënt waarborgen. Alles wat Voedingscoach Amsterdam Oost met De Cliënt bespreekt zal vertrouwelijk worden behandeld;
2. Voedingscoach Amsterdam Oost kan persoonsgegevens betreffende De Cliënt, welke De Cliënt aan Voedingscoach Amsterdam Oost ter beschikking heeft gesteld, verwerken ten behoeve van de Dienstverlening of in het kader van het voldoen aan een wettelijke verplichting;
3. Verwerking van persoonsgegevens door Voedingscoach Amsterdam Oost vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 10 – Wijziging van diensten/producten

Voedingscoach Amsterdam Oost behoudt zich het recht voor om op iedere moment een deel van, of het geheel van een of meerdere onderdelen van de diensten/producten te wijzigen of verwijderen voor een bepaalde periode of voor altijd. In dit geval zal dit altijd naar De Cliënt gecommuniceerd worden;

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

De Cliënt erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de diensten/producten en/of de website berusten bij Voedingscoach Amsterdam Oost, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden. Op het webdesign, foto's en video's gebruikt op deze website is het auteursrecht van toepassing. Bij het constateren van een overtreding neemt Voedingscoach Amsterdam Oost maatregelen.

Artikel 12 – Uw rechten

U bent te allen tijde gerechtigd om vragen te stellen aan Voedingscoach Amsterdam Oost per e-mail, over verbeteringen, aanvullingen, correcties. Ook indien u geen informatie meer wilt ontvangen van Voedingscoach Amsterdam Oost, kunt u Voedingscoach Amsterdam Oost hiervan per e-mail op de hoogte brengen. Toezenden van informatie gebeurt enkel als u daarvoor uw e-mail adres heeft opgegeven.